

## المهارات المتقدمة في إعداد وتنفيذ الخطط التشغيلية الفعالة

### المحتويات

#### تحليل البيئة وربط الأهداف الاستراتيجية

- تحديد كيفية تحويل الأهداف إلى أهداف تشغيلية محددة وقابلة للقياس.
- تطبيق تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على نجاح الخطة.
- فهم كيفية تحديد العمليات التي يجب أن تركز عليها الخطة التشغيلية.
- تحديد الموارد البشرية والمالية المطلوبة لتنفيذ الخطة بدقة.
- التعرف على أفضل الممارسات لضمان الموازنة بين الخطة التشغيلية والخطة الإستراتيجية.

#### التصميم المتقدم للخطة التشغيلية

- تطبيق أساليب متقدمة لتحديد المهام وتقسيمها إلى مراحل زمنية واقعية.
- بناء هيكل تنظيمي للخطة يوضح التسلسل المنطقي للأنشطة والمهام.
- وضع معايير ومؤشرات لقياس الأداء لضمان تحقيق الكفاءة والجودة.
- استخدام أدوات تخصيص الميزانية وتوزيعها على الأنشطة بفاعلية.

#### إدارة المخاطر وتخطيط الاستجابة

- تحديد المخاطر التشغيلية المحتملة التي يمكن أن تعيق تنفيذ الخطة.
- تطبيق أساليب لتقييم احتمالية وتأثير كل خطر على سير العمل.
- وضع خطط استجابة استباقية للتعامل مع السيناريوهات الأسوأ.
- دمج المرونة في تصميم الخطة لتمكين التكيف السريع مع التغييرات.
- تحديد نقاط المراجعة والقرارات التي تحتاج إلى موافقة الإدارة العليا.

#### المهارات المتقدمة في التنفيذ والقيادة

- تطبيق مبادئ القيادة التحفيزية لضمان التزام فرق العمل بالخطة.
- تصميم نظام اتصال فعال لضمان تدفق المعلومات بين الأقسام المختلفة.
- تطبيق أساليب إدارة الوقت على مستوى فرق العمل لزيادة الإنتاجية.
- استخدام أدوات رقمية متقدمة لمتابعة المهام وتنسيق الجهود.
- كيفية حل المشكلات التي تظهر أثناء التنفيذ بسرعة وكفاءة.

#### مراقبة الأداء وإجراءات التصحيح

- تطوير لوحات قيادة واضحة تعرض مؤشرات الأداء التشغيلي في الوقت.
- تطبيق آليات لجمع وتحليل بيانات الأداء بشكل دوري ودقيق.
- تحديد الانحرافات عن الأهداف والبحث عن أسبابها الجذرية.
- وضع إجراءات تصحيحية فورية لضمان العودة إلى المسار المخطط له.
- كيفية إعداد تقارير أداء شاملة وعرضها على الإدارة العليا.

#### تقييم الخطة والتحسين المستمر

- تنفيذ عملية تقييم شاملة للخطة بعد انتهائها لتحديد الدروس المستفادة.
- تطوير نظام لإدارة المعرفة لتوثيق أفضل الممارسات في التخطيط.
- تحديد فرص التحسين وتطبيقها على الخطط التشغيلية المستقبلية.
- وضع خطة عمل شخصية لتطبيق المهارات المتقدمة في بيئة عمل.

### لمن هذا النشاط

- مدراء الأقسام ورؤساء الوحدات التشغيلية.
- المشرفون على فرق العمل والإدارات التنفيذية.
- متخصصو التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء مكاتب إدارة المشاريع.
- مدراء المالية والموازنات.
- المحللون الاستراتيجيون والتشغيليون.
- مدراء الجودة والتحسين المستمر.
- القادة الذين يسعون لزيادة كفاءة وإنتاجية فرق عملهم.



### الأهداف

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية قابلة للقياس.
- تصميم هيكل خطة تشغيلية شامل يغطي جميع الأبعاد الضرورية.
- تطوير نظام فعال لقياس الأداء التشغيلي باستخدام مؤشرات دقيقة.
- تحديد المخاطر المحتملة للخطة ووضع خطط استجابة فعالة.
- تخصيص الموارد (المالية والبشرية) بكفاءة عالية وفقاً للأولويات.
- قيادة عملية التنفيذ وضمان الالتزام بالخطة والتوقيت الزمني.
- حل المشكلات التشغيلية والتحديات التي تظهر أثناء التنفيذ.
- إجراء مراجعات وتقييمات دورية لتحقيق التحسين المستمر.
- تطبيق مبادئ المرونة في التخطيط لضمان التكيف مع التغيير.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	التوقيت	لغة النشاط	التكلفة
5 - 9 يوليو 2026 (إسطنبول)	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً	اللغة العربية	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي
6 - 10 سبتمبر 2026 (القاهرة)			
29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2026 (دبي)			

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر